



## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Definities

*In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.*

1. Opdrachtgever: de wederpartij van CalcEs Spreadsheet Consultancy.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en CalcEs Spreadsheet Consultancy.

### Artikel 2. Toepasselijkheid en recht

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door CalcEs Spreadsheet Consultancy gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door CalcEs Spreadsheet Consultancy verrichtte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met CalcEs Spreadsheet Consultancy verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van CalcEs Spreadsheet Consultancy en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen CalcEs Spreadsheet Consultancy en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
6. Ieder blijvend geschil aangaande de totstandkoming, de uitleg en/of de uitvoering van een overeenkomst en/of een opdracht zullen ter beslechting aan de daartoe bevoegde rechter worden overlegd.
7. Geschillen dienen per aangetekend schrijven aan de wederpartij kenbaar te worden gemaakt.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door CalcEs Spreadsheet Consultancy gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen na aanlevering, tenzij anders aangegeven.
2. CalcEs Spreadsheet Consultancy is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 14 dagen, aan CalcEs Spreadsheet Consultancy wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en CalcEs Spreadsheet Consultancy zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht CalcEs Spreadsheet Consultancy niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.



#### **Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen**

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door de opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat CalcEs Spreadsheet Consultancy gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor CalcEs Spreadsheet Consultancy van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 25% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en een eerste opzet van het spreadsheet. Na het gereedkomen van het spreadsheet wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het gehele bedrag wordt het spreadsheet definitief eigendom van de opdrachtgever.
4. Een maand na facturatie wordt het spreadsheet als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan het spreadsheet niet meer kosteloos uitgevoerd.
5. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door CalcEs Spreadsheet Consultancy aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
7. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.
8. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten, alsmede de wettelijk verschuldigde rente in rekening gebracht. De aanmaningskosten bedragen € 15. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

#### **Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.
2. CalcEs Spreadsheet Consultancy mag vermelding van de website van de opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.



#### **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

1. CalcEs Spreadsheet Consultancy zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal CalcEs Spreadsheet Consultancy steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CalcEs Spreadsheet Consultancy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CalcEs Spreadsheet Consultancy worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CalcEs Spreadsheet Consultancy zijn verstrekt, heeft CalcEs Spreadsheet Consultancy het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. CalcEs Spreadsheet Consultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor CalcEs Spreadsheet Consultancy kenbaar behoorde te zijn.
5. CalcEs Spreadsheet Consultancy zal het spreadsheet opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen. De opdrachtgever is verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien de opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.
6. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van de opdrachtgever heeft CalcEs Spreadsheet Consultancy het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat CalcEs Spreadsheet Consultancy hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
7. Indien door CalcEs Spreadsheet Consultancy of door CalcEs Spreadsheet Consultancy ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. De opdrachtgever vrijwaart CalcEs Spreadsheet Consultancy voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.



#### **Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk**

1. Indien CalcEs Spreadsheet Consultancy op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever aan CalcEs Spreadsheet Consultancy worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van CalcEs Spreadsheet Consultancy. CalcEs Spreadsheet Consultancy is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal CalcEs Spreadsheet Consultancy de opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van het spreadsheet is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het ontwerp te laten uitvoeren.
4. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor CalcEs Spreadsheet Consultancy van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

#### **Artikel 8. Duur en beëindiging**

1. CalcEs Spreadsheet Consultancy kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met CalcEs Spreadsheet Consultancy gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
2. CalcEs Spreadsheet Consultancy heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens CalcEs Spreadsheet Consultancy niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. CalcEs Spreadsheet Consultancy zal de opdrachtgever hiervan te voren in kennis te stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van CalcEs Spreadsheet Consultancy kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

#### **Artikel 9. Levering en levertijd**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.
2. Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan de opdrachtgever om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.



#### **Artikel 10. Copyright**

1. Alle aan CalcEs Spreadsheet Consultancy verstrekte goederen worden aan de opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.
2. Alle door CalcEs Spreadsheet Consultancy ontwikkelde spreadsheets en promotiematerialen kunnen door CalcEs Spreadsheet Consultancy voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

#### **Artikel 11. Geheimhouding**

1. CalcEs Spreadsheet Consultancy verbindt zich, zowel gedurende als na beëindiging van elke overeenkomst, om alles in het werk te stellen hetgeen redelijkerwijs mogelijk en nodig is, om geheimhouding te verzekeren aangaande alle gegevens en kennis van de opdrachtgever en/of de cliënt en/of de eindgebruiker, omtrent bedrijfs-, klant-, markt- en systeem gegevens, alsmede die gegevens die in het kader van deze overeenkomsten zijn verstrekt en andere vertrouwelijke informatie waar CalcEs Spreadsheet Consultancy kennis van neemt bij de uitvoering van een opdracht.
2. CalcEs Spreadsheet Consultancy verbindt zich de hier eerder genoemde kennis en gegevens niet aan derden ter beschikking te stellen en/of hierover aan derden inlichtingen te verschaffen zonder voorafgaande toestemming hiertoe van de opdrachtgever en/of de cliënt en/of de eindgebruiker.
3. Het bepaalde in dit artikel is evenzeer van toepassing op een eventueel namens de opdrachtnemer ingezette deskundige. CalcEs Spreadsheet Consultancy is verantwoordelijk voor het overbrengen en verleggen van de in dit artikel betrokken rechten en verplichtingen naar deze ingezette deskundige.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. CalcEs Spreadsheet Consultancy en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van CalcEs Spreadsheet Consultancy zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

#### **Artikel 13. Overmacht**

1. In geval van overmacht is CalcEs Spreadsheet Consultancy gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.



#### **Artikel 14. Diverse bepalingen**

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij de Wet dwingend anders voorschrijft en tenzij partijen toepassing van een bindend advies of arbitrage overeenkomen.
4. CalcEs Spreadsheet Consultancy kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.
5. CalcEs Spreadsheet Consultancy heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

#### **Artikel 15. Derden**

1. CalcEs Spreadsheet Consultancy is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door CalcEs Spreadsheet Consultancy doorgevoerd.

#### **Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Rechten van intellectueel eigendom die toekomen aan CalcEs Spreadsheet Consultancy zullen nooit worden overgedragen. Het is de opdrachtgever daarom niet toegestaan om werken waarop auteursrecht bestaat, zoals documenten, programma's en demo- of ontwerpspreadsheets zonder toestemming van CalcEs Spreadsheet Consultancy te wijzigen of te bewerken, dan wel enige aanduiding omtrent auteursrechten te verwijderen of te wijzigen.
2. De opdrachtgever heeft het recht om de in de voorgaande bepaling genoemde documenten en andere werken te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en daarvan voor eigen gebruik afschriften te maken.
3. De opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling van apparatuur, programmatuur of andere materialen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
4. De opdrachtgever zal CalcEs Spreadsheet Consultancy voor aanspraken van derden ter zake deze beschikbaarstelling en het gebruik dat van de beschikbaar gestelde apparatuur, programmatuur of andere materialen wordt gemaakt, vrijwaren.